



Privacyverklaring AnnaAnna glas

AnnaAnna Glas, gevestigd aan Talmastraat 36, 3864 DE Nijkerkerveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.annaanna.nl, Talmastraat 36, 3864 DE Nijkerkerveen

Tel: 033-8880966

Persoonsgegevens die wij verwerken

AnnaAnna Glas verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@AnnaAnna.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
AnnaAnna Glas verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- AnnaAnna Glas analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- AnnaAnna Glas volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- AnnaAnna Glas verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



Geautomatiseerde besluitvorming

AnnaAnna Glas neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AnnaAnna Glas) tussen zit. AnnaAnna Glas gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [aanvullen met naam van het systeem, waarom het gebruikt wordt, onderliggende logica, belang en verwachte gevolgen voor betrokkene]

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

AnnaAnna Glas bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden Personalia > Bewaartermijn > Reden Adres > Bewaartermijn > Reden Enzovoort > Bewaartermijn > Reden

Delen van persoonsgegevens met derden

AnnaAnna Glas verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zal AnnaAnna Glas ook van haar samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald in dit privacy beleid, is dit privacy beleid uitsluitend van toepassing op het gebruik en de doorgifte van informatie die AnnaAnna Glas van u verzamelt. Wanneer AnnaAnna Glas samenwerkt met derden of tools van derden gebruiken om bepaalde diensten te verlenen, zal zij uitdrukkelijk aangeven welk privacy beleid op u van toepassing is. AnnaAnna Glas nodigt u daarom uit om vragen te stellen voordat u uw persoonsgegevens bekend maakt aan anderen

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

AnnaAnna Glas gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

AnnaAnna Glas gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

AnnaAnna Glas gebruikt zowel eigen cookies (first party cookies) als cookies van derden (third party cookies).

Eigen cookies zijn door of voor AnnaAnna Glas gemaakt; deze plaatst AnnaAnna Glas op computer, tablet of telefoon. Uitsluitend AnnaAnna Glas heeft toegang tot deze cookies.

Cookies van derden worden door hen gemaakt en geplaatst en alleen de derde partij heeft toegang tot die cookies. AnnaAnna Glas heeft over de inhoud en werking van laatstgenoemde cookies geen zeggenschap en is daarvoor ook niet verantwoordelijk.

Wanneer u AnnaAnna Glas diensten gebruikt, kan AnnaAnna Glas of haar service providers, cookies (gegevensbestandjes op de schijf van uw toestel of mobiele apparaat) of webbeacons (elektronische beelden die in de code van een webpagina worden geplaatst) plaatsen.

AnnaAnna Glas gebruikt deze cookies, om haar te helpen u te identificeren als gebruiker, om u een betere gebruikerservaring op haar website(s) te bieden, om de promotionele effectiviteit te meten en om vertrouwen en veiligheid te bevorderen en te verzekeren op onze website. Voor meer gedetailleerde informatie over haar gebruik van deze technologieën verwijst zij u graag naar het cookiebeleid.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Indien van toepassing kunt u dit zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account of door schriftelijk contact met ons op te nemen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@AnnaAnna.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. AnnaAnna Glas zal binnen redelijk termijn, maar in ieder geval binnen acht weken, op uw verzoek reageren.

Marketing doeleinden

U gaat ermee akkoord dat AnnaAnna Glas de door ons verzamelde gegevens mag gebruiken om u, al dan niet gepersonaliseerde, aanbiedingen te sturen of telefonisch contact met u op te nemen voor producten of diensten van AnnaAnna Glas of ondernemingen van de AnnaAnna Glas groep die interessant voor u zouden kunnen zijn.

AnnaAnna Glas verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. AnnaAnna Glas kan uw gegevens combineren met gegevens die zij van andere bedrijven verzamelen en deze gebruiken om haar diensten en functionaliteit te verbeteren en te personaliseren. Wanneer u geen marketingberichten van ons wenst te ontvangen, kunt u uw berichtvoorkeuren aangeven door AnnaAnna Glas een mail te sturen naar info@AnnaAnna.nl, ofwel in uw Mijn AnnaAnna Glas account of in het door u ontvangen bericht.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AnnaAnna Glas bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijderen persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. AnnaAnna Glas beschermt uw gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens, en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers.

Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van uw account, dan kunt u contact opnemen met AnnaAnna Glas. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@AnnaAnna.nl.

Andere informatie

Misbruik en ongevraagde commerciële communicatie ("spam"): AnnaAnna Glas tolereert geen misbruik van haar website. U heeft geen toestemming om andere gebruikers van AnnaAnna Glas toe te voegen aan uw mailinglist (e-mail of post), zelfs niet wanneer een gebruiker iets van u heeft gekocht, tenzij de betreffende gebruiker daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Mocht u merken dat iemand misbruik maakt van de AnnaAnna Glas website (spam of spoof e-mails), dan verzoeken wij u om een e-mail te sturen naar info@AnnaAnna.nl. Indien u denkt dat u een beveiligingslek in een door AnnaAnna Glas gehoste website heeft ontdekt, dan verzoeken wij u om ons een e-mail te sturen naar info@AnnaAnna.nl met een uitleg van de door u ontdekte kwetsbaarheid van de website.

Het is niet toegestaan om onze communicatie middelen te gebruiken om spam te verzenden of op enige andere wijze content te verzenden die inbreuk maakt op de gebruiksvoorwaarden van AnnaAnna Glas. Voor uw veiligheid scant AnnaAnna Glas berichten automatisch en kunnen deze controleren op spam, virussen, phishing en andere schadelijke activiteiten of illegale of verboden content. AnnaAnna Glas slaat berichten verzonden via deze middelen echter niet permanent op.

**Wijzigingen**

AnnaAnna Glas behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. AnnaAnna Glas adviseert u daarom regelmatig dit privacybeleid te raadplegen voor een update.

Vragen?

Vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kan er per e-mailbericht worden gezonden aan: info@AnnaAnna.nl

2018 © AnnaAnna Glas

